

FTH TEKNOLOJİ BİLİŞİM, SÜREÇ VE ANALİZ YÖNETİMİ

2005 yılından bu yana devam ettiğimiz çalışmalarımızda sektör bağımsız olarak,

- Network Çözümleri, Kablolama, wireless yönetim, Network güvenliği Çözümleri,
- Kurumsal ve Kişisel Web Sitesi Tasarım ve yönetimi,
- VDS, Hostin ve Domain Yönetimi ve Satışı
- Alt yapı kablolama ve arıza giderim işlemleri
- Kamera Güvenlik Kurulum Yönetim ve Proje sistemleri,
- PKDS, Kartlı, şifreli, parmak izi, yüz tanıma ve geçiş sistemleri,
- Kurumsal Server Kurulum yönetim ve Keşif işlemleri (HP, DELL, Vs) ..
- Oem ve Marka olmak üzere her türlü Bilişim sistemleri ihtiyacı olan Bilgisayar ve çevre birimleri Onarımı (Monitör, Anakart, Power Supply)
- Oem ve Marka olmak üzere her türlü Bilişim sistemleri ihtiyacı olan Bilgisayar ve çevre birimleri tedarik yönetimi,
- Her Marka orijinal ve Muadil Toner Temini

Konularında siz değerli firmalara destek vermekteyiz, konu ile alakalı olarak ihtiyaçlarınız dahilinde bir çözüm üretmek amacı ile tarafımıza mail, fax yada telefon aracılığı ile irtibata geçerek tekliflerinize yada keşif ihtiyaçlarınıza memnuniyetle yardımcı olmak isteriz.

Tarafımıza ait referanslarımızın bir kısmını aşağıda sizinle paylaşıyorum,



FTH TEKNOLOJİ

Adres : Zafer mahallesi Dogan Arasli bulvarı Bulvarı
Özyurtlar NCadde Buisnes No 97-99 kat:7 D:47 Esenyurt istanbul
Telefon : +90 212 979 83 04
Mobile : +90 537 713 73 11
Mail : info@fthteknoloji.com
Web : www.fthteknoloji.com





SÖZLEŞMELİ ÇALIŞMA OLARAK TARAFINIZA VERECEĞİMİZ HİZMETLER

Kurumsal olarak hizmet veren firmamız, hemen hemen her sektörde demirbaş haline gelen bilgisayar sistemlerinin bakım ve destek çözümleri konusunda 7/24 destek vermektedir. Kurumunuz Bilgi İşlem desteği ve periyodik bakımı konusunda profesyonel çözümler sunan ekibimizin her biri alanında uzman sertifikalı personellerdir.

Bu kapsamda kurumunuza düzenli olarak vereceğimiz hizmetlerin ana konuları aşağıdaki gibidir,

- Kurumunuzdaki her bilgisayarın düzenli aralıklarla, toz bakımı yapılacaktır, bilgisayarlarınızın en büyük düşmanı toz ve sıcaklıktır, düzenlik yapılmayan toz bakımlarında bilgisayarlarınız fazla ısınıp daha yavaş çalışacak ve daha fazla arıza verecektir,
- Düzenli aralıklarla (Her ay) bilgisayarlarınıza virüs bakımı ve temizliği yapılacaktır,
- Düzenli aralıklarla tüm bilgisayarlarınızın bağlı olduğu network alt yapısı düzenli olarak kontrol edilecektir, Network alt yapısı kontrol edilmediğin de internet bağlantılarınızda kopma ve yavaşlama sorunları sürekli olarak sorun çıkaracaktır,
- Tüm bilgisayarlarınızda kullandığınız veya kullanacağınız yedekleme ünitelerine, olası bir afet durumuna karşı günlük, haftalık ve aylık periyotlarda, yedekleme işlemleri sözleşme gereğince hazırlanacak olan otomasyon ile düzenli olarak yedeklenecektir,
- Günlük olarak yaşanabilecek tüm arızalara 7 / 24 telefon desteği ve gerekli durumlarda 2 saate kadar yerinde destek ile günün her saati destek olunacaktır,
- 2 haftalık periyotlarda, şirket içerisinde hiçbir problem olmasa dahi ziyaret edilerek, kullanıcıların istekleri dinlenecek ve gerekli aksiyon alınacaktır,
- Muhasebe ve ERP sistemleri için kullandığınız, Sunucuların bakımları düzenli olarak uzaktan ve yerinde destek iler kontrol edilerek, oluşabilecek tüm problemlere karşı önceden tespit edilip gerekli aksiyon alınacaktır.

FTH TEKNOLOJİ

Adres : Zafer mahallesi Dogan Arasli bulvarı Bulvarı
Özyurtlar NCadde Buisnes No 97-99 kat:7 D:47 Esenyurt istanbul
Telefon : +90 212 979 83 04
Mobile : +90 537 713 73 11
Mail : info@fthteknoloji.com
Web : www.fthteknoloji.com





- Oluşan ani arızalarda, bilgisayarın yerinde servis ile onarılamayıp teknik servis merkezimize getirilmesi gerektiği durumlarda, iş akışınızın aksamaması için arızalı ürün yerine ikame ürün bırakılarak, iş akışınızın aksamaması sağlanacaktır.
- Bilgisayarlarınızda oluşabilecek arızalarda, parça değişimi gerekecek arızalarda arızalı parçanın servis bedeli, sözleşme gereği ücretsiz olarak değişimi yapılacak tarafınıza yalnızca ürün parça bedeli yansıtılacaktır,
- Ofis içi yer değişikliği durumlarında kablolama işlemleri de tarafımızca sağlanacaktır,

Diğer bir seçenek olarak ta size Bakım anlaşması teklifimize ek olarak Web Sitesi önerisinde bulunuyoruz

FTH TEKNOLOJİ

Adres : Zafer mahallesi Dogan Arasli bulvarı Bulvarı
Özyurtlar NCadde Buisnes No 97-99 kat:7 D:47 Esenyurt istanbul
Telefon : +90 212 979 83 04
Mobile : +90 537 713 73 11
Mail : info@fthteknoloji.com
Web : www.fthteknoloji.com

